***ДОГОВОР - ОФЕРТА***
***на оказание услуг по техническому обслуживанию автотранспортных средств***
***Редакция от 01.01.2026 г.***

**Общество с ограниченной ответственностью «Трейд Сервис»,** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Берсенева Александра Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и
**Юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель,** именуемое в дальнейшем «Заказчик», далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ заключили настоящий Договор-оферту (далее – Договор), размещенный на сайте Исполнителя по адресу: https://maslomart.com и содержащий официальное публичное предложение Исполнителя в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей заключить договор на оказание услуг по техническому обслуживанию автотранспортных средств на перечисленных ниже условиях.
Акцептом настоящей оферты, то есть полным и безоговорочным принятием всех перечисленных ниже условий, признается оплата Заказчиком выставленного Исполнителем счета.

## *1. Предмет договора*

1.1. Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказать услуги (выполнить работы) по техническому обслуживанию автотранспорта (далее – автомобиля(лей) Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги (работы), выполненные Исполнителем, в соответствии с условиями настоящего Договора.
Исполнитель оказывает услуги (выполняет работы) с использованием собственных расходных материалов (масел, технических жидкостей) и запасных частей, необходимых для технического обслуживания автомобиля(лей), которые оплачиваются Заказчиком.
Заказчик вправе предоставить для выполнения работ свои расходные материалы и запасные части (кроме замены жидкости в АКПП, CVT, DSG, РКПП и МКПП).

## *2. Порядок оказания услуг*

2.1. На основании обращения Заказчика Исполнитель выставляет ему счет на оплату, в котором указываются стоимость услуг (работ), расходных материалов и запасных частей.
2.2. Исполнитель выполняет указанные в п. 1.1. настоящего договора работы на основании Заявки на проведение работ (далее – Заявка), которая составляется при обращении Заказчика.
2.3. В Заявке указываются марка, модель, идентификационный (VIN) и регистрационный номер автомобиля Заказчика, наименование Заказчика - юридического лица или индивидуального предпринимателя и контактный номер его телефона, предварительные виды работ по техническому обслуживанию, расходные материалы и запасные части, а также предварительно согласованные Сторонами условия: срок выполнения работ, их предварительная стоимость, и иные сведения.
2.4. Работы выполняются Исполнителем на Станциях технического обслуживания (далее – СТО) Исполнителя, перечень которых размещен на сайте Исполнителя по адресу: https://maslomart.com.
Доставка Автомобиля до территории СТО Исполнителя производится Заказчиком, собственными силами и за свой счет.
2.5. Прием Автомобиля Заказчика для выполнения работ производится Исполнителем по Заявке, в которой отражается реальное техническое состояние Автомобиля на момент его принятия, указываются его комплектность, видимые наружные повреждения и дефекты, которые определяются и фиксируются представителями Заказчика и Исполнителя. Исполнитель вправе при приемке Автомобиля осуществлять фотосъемку и/или видеосъемку его текущего состояния, пробега на одометре и иных узлов и агрегатов.
2.6. При предоставлении Заказчиком собственных запасных частей и материалов в Заявке указываются сведения о предоставлении Заказчиком запасных частей и материалов с указанием их наименования, описания и цены.
2.7. Исполнитель и Заказчик соглашаются с тем, что работы по настоящему договору выполняются Исполнителем без необоснованных задержек и при наличии технической возможности.
Автомобиль при передаче Исполнителю для выполнения работ, должен находиться в исправном техническом состоянии. Заказчик соглашается с тем, что работы, выполняемые по настоящему договору, не являются ремонтными работами и не могут устранить имеющиеся в Автомобиле неисправности.
При выявлении в автомобиле недостатка, для устранения которых требуется выполнить ремонтные работы, Исполнитель должен уведомить об этом Заказчика и вправе приостановить работы, до получения от Заказчика указаний о дальнейших действиях.
При этом, если на момент обнаружения Исполнителем препятствий в дальнейшем выполнении работ по техническому обслуживанию автомобиля были использованы расходные материалы, установлены запасные части (сменные элементы), Заказчик обязан оплатить стоимость израсходованных материалов и выполненные работы.
2.8. В случае, если при оказании услуг (выполнении работ) возникнет необходимость в выполнении дополнительных работ, применения дополнительных материалов и запасных частей, Исполнитель

согласовывает дополнительные работы с Заказчиком, посредством внесения дополнений в Заявку, которая подписывается уполномоченным представителем Заказчика.
2.9. Об окончании работ Исполнитель уведомляет Заказчика одним из следующих способов: телефонограммой, смс-сообщением, сообщением в мессенджере по телефону, указанному представителем Заказчика в Заявке.
2.10. Заказчик обязан принять работы, выполненные Исполнителем, не позднее окончания времени рабочего дня Исполнителя, в котором он был уведомлен Исполнителем о завершении работ и после приемки работ самостоятельно выехать на автомобиле с территории СТО Исполнителя.
2.11. Приемка выполненных работ осуществляется по акту выполненных работ, в котором отражаются перечень и стоимость всех выполненных работ, а также использованных расходных материалов и запасных частей, кроме того, после выполнения работ сторонами подписывается Универсальный передаточный документ (далее - УПД). Акт выполненных работ и УПД подписываются уполномоченными представителями сторон. Автомобиль выдается представителю Заказчика при наличии надлежаще оформленной доверенности.
Настоящим Заказчик подтверждает, что его представитель (работник), подписавший акт выполненных работ и УПД и поставивший печать (штамп), является лицом, имеющим все необходимые полномочия на приемку выполненных работ со стороны Заказчика. В случае непредставления Исполнителю доверенности на лицо, принимающее выполненные работы и подписывающее акт выполненных работ и УПД, обстоятельством, подтверждающим факт приемки выполненных работ, является проставление печати представителем Заказчика в УПД. Наличие печати у представителя Заказчика и наличие документов на автомобиль свидетельствует о приемке выполненных работ надлежащим лицом, что в соответствии со ст. 182 ГК РФ подтверждает действия Заказчика (работника Заказчика, лица, принимающего работы), полномочия которого явствуют из обстановки.
2.12. В случае предъявления Заказчиком претензий к качеству выполненных работ и отказа Заказчика от приемки выполненных Исполнителем работ стороны организуют экспертизу оценку работ, которая проводится независимыми экспертами, имеющими соответствующую квалификацию.
Экспертиза проводится за счет Исполнителя. Заказчик обязуется сохранить Автомобиль в состоянии после выполнения работ Исполнителя и предоставить его для осмотра экспертной организации.
2.13. При установлении независимыми экспертами факта некачественного выполнения Исполнителем работ по настоящему договору, Исполнитель обязан оплатить стоимость экспертизы и устранить за свой счет все допущенные недостатки. В противном случае все расходы по проведению экспертизы и устранению недостатков несет Заказчик.

### *3. Обязательства сторон*

3.1. Исполнитель обязан:
3.1.1. Выполнить указанные в п. 1.1. работы в соответствии с заданием Заказчика, качественно и в установленные сроки.
3.1.2. Предоставить по требованию Заказчика информацию, непосредственно связанную с вопросами объема и качества оказываемых услуг и выполняемых работ.
3.1.3. Своевременно информировать Заказчика обо всех технических, материальных и других проблемах, возникших в процессе оказания услуг и выполнения работ, и о необходимости, вследствие этого, изменения перечня оказываемых услуг и выполняемых работ для дополнительного согласования с Заказчиком. При этом Исполнитель продолжает оказание услуг и выполнение работ только после письменного согласования изменений с Заказчиком.
3.1.4. Нести полную ответственность за сохранность Автотранспорта Заказчика в течение всего времени нахождения Автотранспорта Заказчика у Исполнителя.
3.1.5. Незамедлительно известить Заказчика и до получения от него указаний приостановить услуги и работы при обнаружении:
- возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе оказания услуг и выполнения работ;
- обстоятельств, угрожающих годности или прочности результатов оказываемых услуг и выполняемых работ, либо создающих невозможность их завершения в срок.
3.2. Заказчик обязан:
3.2.1. Выдавать от имени Заказчика доверенности уполномоченным лицам на подачу обращений, согласование видов и стоимости работ, подписание Заявок на проведение работ, актов выполненных работ и УПД. Копия доверенности с оригиналом предоставляется Исполнителю при передаче и приемке Автомобиля.
3.2.2. Производить своевременно оплату выполненных Исполнителем работ в соответствии с разделом 4 настоящего Договора, своевременно подписать акт выполненных работ, УПД и приять транспортное средство.
3.2.3. В случае возникновения претензий к качеству выполненных работ уведомить об этом Исполнителя и предоставить Автомобиль для проведения проверки качества.

### *4. Цена работ и порядок оплаты*

4.1. Цена работ Исполнителя определяется исходя из установленной стоимости работ Исполнителя и нормативов времени, необходимого на техническое обслуживание автомобилей, а также включает в себя стоимость расходных материалов и запасных частей на момент выполнения работ.

4.2. Стоимость запасных частей, аксессуаров и расходных материалов, необходимых для выполнения работ и эксплуатации автомобиля, определяется действующими на момент оказания услуг (выполнения работ) расценками Исполнителя.
4.3. Стоимость услуг Исполнителя и запасных частей, технических жидкостей и расходных материалов указывается в счете и Заявке на проведение работ. Оплата Заказчиком счета является безусловным согласием Заказчика со стоимостью услуг Исполнителя и условиями настоящего договора (акцепт оферты).
4.4. Оплата услуг (работ) Исполнителя, осуществляется Заказчиком авансовым платежом в размере 100% стоимости услуг (работ), указанных в счете Исполнителя, до предоставления Автомобиля на СТО Исполнителя для выполнения работ. В случае возникновения необходимости выполнения дополнительных работ, Заказчик оплачивает их не позднее 3-х рабочих дней после приемки услуг (работ) по акту выполненных работ.
4.5. Стороны согласовали, что с 01.09.2026 г. расчёты по настоящему договору могут осуществляться в том числе в цифровых рублях путём перевода на счёт цифрового рубля.

### *5. Гарантии Исполнителя*

5.1. Исполнитель гарантирует качественное выполнение работ, указанных в п.1.1. настоящего договора, а также отвечает за качество предоставленных для Заказчика запасных частей и расходных материалов.
5.2. Исполнитель предоставляет гарантию на все виды работ, указанные в п.1.1. настоящего Договора, а также обязуется обеспечить сохранность автомобиля(лей) Заказчика на период их предоставления Исполнителю для выполнения работ по настоящему договору.
5.3. Условия и сроки предоставления гарантии зависят от конкретного вида выполняемых Исполнителем работ и указываются в акте выполненных работ.
5.4. Устранение дефектов, допущенных по вине Исполнителя при выполнении работ по настоящему договору, осуществляется Исполнителем за свой счет.
5.5. Об обнаруженных дефектах Заказчик обязан сообщить в письменном виде (либо посредством факсимильной или электронной связи) Исполнителю незамедлительно (в рабочее время). Наличие дефектов и сроки их устранения фиксируются в заявке на проведение работ по гарантийному случаю. Устранение дефектов подтверждается двухсторонним актом выполненных работ. При этом доставка автотранспортного средства Заказчика на СТО Исполнителя осуществляется силами и за счет Заказчика.

### *6. Ответственность сторон*

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если они возникли в результате форс-мажорных обстоятельств, определяемых в соответствии с действующим законодательством РФ.
6.2. За качество запасных частей и материалов, предоставленных Заказчиком для выполнения работ, Исполнитель ответственности не несет.
6.3. В случае предоставления Заказчиком неправильных номерных данных автомобилей для приобретения запасных частей, а также в случаях, когда запасные части предоставляются Заказчиком, ответственность за качество и соответствие предоставленных запчастей возлагается на Заказчика.
6.4. В случае нарушения Заказчиком условия об оплате работ согласно разделу 4 настоящего договора Исполнитель вправе удерживать (не выдавать) автомобиль до полной оплаты Заказчиком счетов, выставленных Исполнителем за выполненные работы.

### *7. Рассмотрение споров*

7.1. Стороны принимают все меры по урегулированию возникших спорных вопросов и разногласий путем переговоров и соглашений. Стороны предусматривают обязательный досудебный порядок урегулирования споров, который составляет 10 рабочих дней со дня получения претензии Стороной.
7.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров он передается на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения истца в соответствии с действующим законодательством РФ.

### *8. Электронный документооборот (ЭДО)*

8.1. Стороны пришли к соглашению, что будут осуществлять выставление, получение и подписание документов только в электронном виде через операторов ЭДО.
Оператором ЭДО Исполнителя является: КОНТУР ДИАДОК
ID– 2BM-7203313650-720301001-20140919103303513431 8
При осуществлении обмена электронными документами Стороны используют форматы документов, которые утверждены приказами ФНС России. Если форматы документов не утверждены, то Стороны используют согласованные между собой форматы.
8.2. Электронный документооборот осуществляется в рамках обмена Сторонами следующими видами формализованных и неформализованных электронных документов:
8.2.1. Формализованные электронные документы:
- универсальный передаточный документ (УПД);
- счет-фактура; корректировочный счет-фактура;
- документ об оказании услуг (о передаче результата работ);
- документ о передаче товара;
- акты сверок взаиморасчетов с контрагентами.
8.2.2. Неформализованные электронные документы:
- договор, приложение к договору, дополнительное соглашение к договору, заказ, счет без договора;

- акт сверки взаиморасчетов, акт сверки взаимных требований;
- иные документы, подтверждающие исполнение договоров и соглашений, заключенных между Сторонами.

8.3. Электронный документооборот Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами, регулирующими сферу применения электронного документооборота.

8.4. Стороны для организации ЭДО используют квалифицированную электронную подпись, что предполагает получение Заказчиком и Исполнителем сертификатов ключа проверки электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре.

8.5. Стороны признают допустимым и соглашаются с тем, что любые письма, заявления, заявки, уведомления, претензии, соглашения, а также иная деловая корреспонденция и документы, направление которых предусмотрено действующим законодательством, отправленные через систему ЭДО Контур.Диадок и подписанные квалифицированными электронными цифровыми подписями являются исходящими документами от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон. Такие письма и документы являются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью (статья 6 ФЗ «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011).

8.6. В случае нарушения Заказчиком п. 8.1 настоящего Договора, а также в случае не подписания Заказчиком документов, направленных Исполнителем посредством ЭДО, в течение 3 (трех) рабочих дней, Заказчик по письменному требованию Исполнителя, возмещает Исполнителю подтвержденные документально убытки, возникшие вследствие нарушения Заказчиком порядка передачи кода маркировки в систему "Честный знак", в полном объеме.

## *9. Срок действия договора*

9.1. Настоящий Договор (оферта) считается заключенным с момента его акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения сторонами всех обязательств по настоящему Договору.

9.2. Договор размещен на сайте Исполнителя по адресу: https://maslomart.com

## *10. Реквизиты Исполнителя*

**Исполнитель:**

**ООО «Трейд Сервис»**
625062, г. Тюмень, ул. Федюнинского, д. 41, стр. 3
ИНН 7203313650
КПП 720301001
ЗАПАДНО-СИБИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8647
ПАО СБЕРБАНК
р/с 40702810567100012170
БИК 047102651
к/с 30101810800000000651
Тел: 8-800-511-02-92
E-mail: info@maslomart.com